

 KONTROL DENETİM GÖZETİM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	<u>Müşteri Memnuniyeti Anket Formu</u>	Doküman No	FR-15
		İlk Yayın Tarihi	01.01.2025
		Rev. No/ Tarih	00
		Sayfa No	1/1

Müşteri / Firma Adı	
Formu Dolduran Kişi /Bölüm	
Tarih / İmza	
Telefon	
E-posta	

- **Anketi doldurduktan sonra lütfen tarayarak info@tekinkalite.com eposta adresine gönderiniz.**

Anket Soruları

No	Konu	Evet	Hayır	İlgim yok
1	TEKİN KALİTE ile iletişim kurduğunuzda teknik konularda yeterli bilgi alabiliyor musunuz?			
2	TEKİN KALİTE ile iletişim kurduğunuzda hizmet teslimi zamanı konusunda yeterli bilgi alabiliyor musunuz?			
3	Genel olarak TEKİN KALİTE ile iletişimi yeterli buluyor musunuz?			
4	Hizmetiniz öngörülen zamanda teslim ediliyor mu?			
5	Son bir yıl içerisinde TEKİN KALİTE 'de uygulanan işlemlerde hizmetimizin kalitesini etkileyecek bir uygunsuzluk yaşadınız mı? Dikkat: Uygunsuzluk yaşadıysanız Evet' i işaretleyiniz.			
6	Muayene raporlarınız zamanında ulaşıyor mu?			
7	Muayene raporlarınızdaki yazılı bilgileri yeterli buluyor musunuz?			

İstek, şikayet ve dilekleriniz.

--